

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ambito dello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale che prevede l'ottimizzazione, la razionalizzazione e il continuo miglioramento dell'organizzazione per massimizzare l'efficienza della gestione, la SAP Europa s' impegna:

- ✓ ad individuare, con il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali, i fattori interni ed esterni che caratterizzano il contesto dell'organizzazione, rilevanti per i propri obiettivi e che influenzano la propria capacità di ottenere i risultati auspicati;
- ✓ ad operare conformemente a tutte le leggi e i regolamenti vigenti riguardanti il prodotto e i processi aziendali e a rispettare tutte le norme volontarie a cui decide di aderire;
- ✓ ad individuare, considerare e soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate recependole come adempimenti; in quest'ottica l'azienda ha individuato i seguenti requisiti cogenti:
 - approfondire le tematiche contrattuali con i Clienti al fine di definire e concordare al meglio le specifiche tecniche di prodotto e di processo riducendo il rischio di contenziosi;
 - impegnarsi con maggiore attenzione alla risoluzione delle problematiche Environment, health and safety - EHS – per rendere trascurabile il rischio di business interruption;
- ✓ a responsabilizzare i propri addetti al rispetto delle procedure aziendali, facendo crescere la consapevolezza del loro ruolo nel miglioramento delle prestazioni dei processi organizzativi dell'azienda; a questo fine l'azienda rende sistematici gli interventi formativi e di aggiornamento professionale rivolti al personale fornendo, altresì, i migliori strumenti operativi
- ✓ a mantenere rapporti collaborativi e trasparenti con gli enti pubblici;
- ✓ a perseverare nel migliorare le proprie prestazioni stabilendo e monitorando periodicamente obiettivi e traguardi per la qualità dei processi e dei prodotti;
- ✓ ad una continua ricerca di nuovi canali di vendita per l'acquisizione di mercati.

La SAP Europa opera anche nel settore mangimi e ha quindi stabilito i seguenti impegni per garantirne la sicurezza:

- ✓ l'osservanza della legislazione nel settore zootecnico –mangimistico;
- ✓ il rispetto dei requisiti igienico-sanitari individuati nel piano HACCP per la lavorazione dei prodotti.
- ✓

Ciserano li 28 febbraio 2020

SAP Europa S.r.l.

